

PRESSEMITTEILUNG

Gemeinsam für die Qualität

Qualität managen – das ist die Basis für die anspruchsvolle Kooperation zwischen QMD – Qualitätsmanagement im Dialog und QM.Neuß Beratung und Schulung.

Die beiden QM-Managerinnen präsentierten sich erstmals gemeinsam auf der Ignition 07 einem breiten Publikum.

Viele Messebesucher nutzten diese Gelegenheit, im persönlichen Gespräch die Begrifflichkeiten eines Qualitätsmanagementsystems zu diskutieren.

„Qualität im Unternehmen sollte über alle Hierarchien definiert und gelebt werden“, sagen beide QM-Managerinnen unisono und ihre Besucher konnten in den Gesprächen schnell von den Wirkmechanismen „Qualität“ überzeugt werden.

„Kunden legen heute viel Wert auf Transparenz bei Produkten und Dienstleistungen. Qualität ist als eine Herausforderung für die Unternehmen zu sehen. Heutzutage bekommen die Aspekte Service, Kommunikation, Umwelt, Ökonomie und vor allem die Wahrnehmung der Qualität des Verbrauchers auf die Kaufentscheidung eine immense Bedeutung“

sagt Monika Neuß, die vor allem Klein- und Mittelständische

Lebensmittelhersteller und Verarbeitungsbetriebe berät.

Ihre Partnerin Karin Hermes ergänzt, „auch die Gesundheitswirtschaft - also Kliniken, OP-Zentren und Arztpraxen – sieht für sich den Nutzen transparenter QM-Systeme. Strategische Selbstkontrolle und der Anspruch zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems wird eine Organisation im Großen und in vielen kleinen Dingen auf Dauer verbessern.“

Als Qualitätsmanagerin (TÜV) und Auditorin hat Karin Hermes vor kurzem erst ein ambulantes OP Zentrum in Wiesbaden-Biebrich zur Zertifizierung geführt.

Da die QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001 branchenunabhängig sind, können die beiden QM-Managerinnen ihr Wissen auch unabhängig von Branchen anbieten.

„Natürlich sind wir auf die Kernbereiche - medizinische Einrichtungen und Lebensmittelherstellung und/oder Verarbeitung - besonders eingestellt“, sagen sie von sich selbst, „aber wir freuen uns auf jeden neuen Kunden.“

Die Kontakte auf der Ignition werden uns alle „in Sachen Qualität“ voran bringen.

Text zur Veröffentlichung freigegeben.